

วารสารบริหารการศึกษา มศว
ปีที่ 14 ฉบับที่ 27 กรกฎาคม-ธันวาคม 2560

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

Factors Affecting Excellence in World Class Standard School In The Secondary Educational Service Area Office 2.

วิจิตรา กุลหกุล¹ รศ.ดร.พวงรัตน์ เกษรแพทย์² อ.ดร.จารุวรรณ พลอยดวงรัตน์³

Wijitta Kulhakul¹ Dr.Puongrat Kesonpat² Dr.Jaruwan Ploydoungrat³

¹นิสิตการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

²ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

³ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์ประจำภาควิชาการศึกษาขั้นพื้นฐาน วิทยาลัยวิจยน์นวัตกรรมทางการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้างและการบริหารงานของโรงเรียน วัฒนธรรมของโรงเรียน ภาวะผู้นำทางวิชาการ บรรยากาศของโรงเรียน และเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารกับความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากลและศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารและครูของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 345 คนได้จากวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ของแต่ละโรงเรียนเครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าดัชนีความสอดคล้อง อยู่ระหว่าง .60 ถึง 1.00 ซึ่งมีความเชื่อมั่นเท่ากับ .980 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้างและการบริหารงานของโรงเรียน วัฒนธรรมของโรงเรียน ภาวะผู้นำทางวิชาการ บรรยากาศของโรงเรียนและเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารกับความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ได้แก่ 4 ปัจจัย คือ โครงสร้างและการบริหารงานของโรงเรียน วัฒนธรรมของโรงเรียน บรรยากาศของโรงเรียน และเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .779 สามารถอธิบายความแปรปรวนของความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ได้ร้อยละ 60.7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : โครงสร้างและการบริหารงานของโรงเรียน วัฒนธรรมของโรงเรียน ภาวะผู้นำทางวิชาการ บรรยากาศของโรงเรียน เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล

Abstract

The purpose of this research were to study and analyze the factors that affect the excellence of world-class standard schools under authority of the Secondary Educational Service Area, Office Two. The sample used were 345 administrators and teachers of World – Class Standard School in the Secondary Educational Service Area Office 2 during the first semester of academic year 2017 by Simple Random Sampling. The instrument used in this research was a rating scale questionnaire with a reliability of .98. The statistics used for data analysis were mean, standard deviation and enter multiple regression analysis with programmed packages.

The research found the following. The relationship between the structure and administration of the school culture, academic leadership, school atmosphere, and information and communications technology with a rating of excellence for world-class standard schools under the Secondary Educational Service Area Office Two, The relationship was positive and with statistical significance at a level of .01. Factors affecting world-class standard schools under authority of the Secondary Educational Service Area Office Two, there are four factors: the structure and administration of the school culture, school atmosphere, and information and communications technology with a multiple correlation coefficient of .779, can explain the variance of school excellence under authority of the Secondary Educational Service Area Office Two, with 60.7% statistical significance at a level .05.

Keywords: Structure and administration of the school culture Academic Leadership School Atmosphere Information and Communications Technology Excellence of world class standard school

บทนำ

ปัจจุบันระบบเศรษฐกิจฐานความรู้ ความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการสื่อสารทำให้สังคมโลกมีการเปลี่ยนแปลงระหว่างวัฒนธรรมมากขึ้นความรู้ ความสามารถในการแข่งขันและร่วมมือกับประชาคมโลกนั้นเป็นสิ่งสำคัญ โดยเฉพาะการศึกษาไทยที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวทางการจัดการศึกษาให้สามารถพัฒนาคนและสังคมไทยให้มีสมรรถนะในการแข่งขัน และมีคุณภาพสูงขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้ทันต่อสภาวะการณ์โลก โดยมีเจตนารมณ์มุ่งมั่นที่จะบรรลุความคาดหวังที่ผู้เรียนได้รับการพัฒนาให้เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ เป็นคนดี คนเก่ง คนที่สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณค่าและมีความสุข บนพื้นฐานของความเป็นไทยภายใต้บริบทสังคมโลกใหม่ รวมทั้งเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการแข่งขัน สอดคล้องกับ ประทิน วิเศษสุวรรณ [1] ได้อธิบายว่าการศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า และแก้ไขปัญหาต่างๆ ในสังคมได้เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนได้พัฒนาตนเองตลอดชีวิต

ประเทศอาเซียนทุกประเทศมีแนวโน้มที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้การศึกษาเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาทางเศรษฐกิจ มีความมุ่งมั่นที่จะให้การศึกษาเป็นเครื่องมือในการยกระดับศักยภาพการแข่งขันของแต่ละประเทศในระดับสากล และมีความสอดคล้องกับแนวโน้มการแข่งขันในระดับสากลในศตวรรษที่ 21 ด้วยสังคมเศรษฐกิจฐานความรู้ จากกระแสการเปลี่ยนแปลงนี้ ประเทศไทยควรเร่งการยกระดับความร่วมมือด้านการศึกษาระหว่างประเทศ สมาชิกอาเซียนให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์อาเซียนในการส่งเสริมให้ “ประชาชนทุกคนได้รับการศึกษาด้วยมาตรฐานสูง” โดยอาศัยความร่วมมือในลักษณะเครือข่ายตลอดจน ร่วมมือในลักษณะหุ้นส่วนกับองค์กรอื่นๆ ด้านการศึกษา สู่การเป็นประชาคมฐานความรู้ ด้วยการยกระดับการพัฒนาทางการศึกษาให้ชัดเจนในศตวรรษที่ 21[2] โดยให้สังคมทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาได้ตรงตามความต้องการของผู้เรียนและสามารถตรวจสอบได้อย่างมั่นใจว่าการศึกษาเป็นกระบวนการของการ

พัฒนาชีวิตและสังคมเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนสามารถพึ่งตนเองและพึ่งกันเองได้และสามารถแข่งขันได้ในระดับนานาชาติเพื่อให้เป็นไปหลักการในการจัดการศึกษา [3]

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กำหนดทิศทางการบริหารจัดการศึกษา เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล กระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ในการบริหารจัดการ ดังนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เป็นองค์กรแห่งการบริหารเพื่อการเรียนรู้ พัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเลิศระดับมาตรฐานสากลบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพให้ผู้เรียนทุกคนได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพและพัฒนาสู่คุณภาพระดับสากลโดยเน้นให้โรงเรียนพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาด้วยระบบคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อความเป็นเลิศสู่มาตรฐานสากลซึ่งสอดคล้องกับนโยบายกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดให้มีการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561) ให้มีการยกระดับโรงเรียนชั้นนำที่มีความพร้อมสู่โรงเรียนดีมีมาตรฐานสากล เพื่อให้เป็นโรงเรียนที่มีระบบการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก โดยการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการ โดยโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการจำเป็นต้องเร่งพัฒนาเน้นไปที่คุณภาพ (quality) และความเป็นเลิศ (excellence)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงให้ความสำคัญกับความเป็นเลิศของโรงเรียน และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับราตรี ศรีไพรวรรณ [4] ได้อธิบายว่า การบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพ ซึ่งเป็นระบบที่พัฒนาองค์กรให้มีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ โดยอิงแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์ของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ มาพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการโรงเรียน เพื่อให้มีวิธีปฏิบัติและผลการดำเนินการในระดับมาตรฐานโลก โรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นนวัตกรรมจัดการศึกษา ที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน นำมาใช้เป็นกลยุทธ์ ในการพัฒนาระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานเทียบเคียงสากล (Benchmark) ผู้เรียนมีศักยภาพและความสามารถทัดเทียมกับผู้เรียนนานาชาติ โดยวัดจากเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน [5] ผู้วิจัยเห็นว่าการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 นั้นจะเป็นประโยชน์เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล และโรงเรียนในโครงการยกระดับคุณภาพโรงเรียนสู่สากลสามารถนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้ไปใช้เพื่อเป็นประโยชน์ในการวางแผนการศึกษาและการปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการโรงเรียนให้สามารถดำเนินกิจกรรมทางการศึกษาเกิดประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยโครงสร้างและการบริหารงานของโรงเรียน วัฒนธรรมของโรงเรียน ภาวะผู้นำทางวิชาการ บรรยากาศของโรงเรียน และเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารกับความเป็นเลิศของโรงเรียน มาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2

วิธีดำเนินการวิจัย

ดำเนินการโดยการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารและครูของโรงเรียน มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 24 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 360 คน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดของเครื่องชีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ในการหาคุณภาพเครื่องมือโดยให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน มีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง .60 ถึง 1.00 และนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) และหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) รายข้อ ผลปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .980 โดยค่าความเชื่อมั่นรายด้าน ได้แก่ โครงสร้างและการบริหารงานของโรงเรียนเท่ากับ .875 วัฒนธรรมของโรงเรียนเท่ากับ .884 ภาวะผู้นำทางวิชาการเท่ากับ .877 บรรยากาศของโรงเรียนเท่ากับ .897 เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเท่ากับ .894 และความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากลเท่ากับ .886 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับงานวิจัย ครั้งนี้สรุปได้ ดังนี้

1. ปัจจัยโครงสร้างและการบริหารงานของโรงเรียน วัฒนธรรมของโรงเรียน ภาวะผู้นำทางวิชาการบรรยากาศของโรงเรียนและเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยพิจารณา ตามค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ซึ่งปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ระดับสูง ได้แก่ เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเท่ากับ .719 และบรรยากาศของโรงเรียน เท่ากับ.710 ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง ได้แก่ โครงสร้างและการบริหารงานของโรงเรียนเท่ากับ .698 วัฒนธรรมของโรงเรียนเท่ากับ .695 และภาวะผู้นำทางวิชาการเท่ากับ .630

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ประกอบด้วย 4 ปัจจัย ได้แก่ โครงสร้างและการบริหารงานของโรงเรียน วัฒนธรรมของโรงเรียน บรรยากาศของโรงเรียน และเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .779 สามารถอธิบายความแปรปรวนของความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ได้ร้อยละ 60.7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ปัจจัยโครงสร้างและการบริหารงานของโรงเรียนวัฒนธรรมของโรงเรียน ภาวะผู้นำทางวิชาการบรรยากาศของโรงเรียนและเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 แสดงว่า ถ้าโรงเรียนมีการส่งเสริมปัจจัยต่างๆเพิ่มมากขึ้น โรงเรียนมาตรฐานสากลย่อมมีความเป็นเลิศมากตามไปด้วย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานของโรงเรียนได้เป็นอย่างดี หรือมีความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล เกิดจากความสำเร็จด้านผู้เรียน โดยผู้เรียนมีคุณภาพ มีลักษณะเป็นผู้รักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นคุณลักษณะของผู้เรียนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ทำให้การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมาตรฐานสากลจำเป็นต้องเน้น ลักษณะของผู้เรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการพัฒนาทักษะของผู้เรียนเป็นสำคัญ(สำนักงานบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย) [5] ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชัยวัฒน์ พันธุ์วัฒนสกุล [6] ได้ศึกษา ปัจจัยพหุระดับที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการศึกษาของนักศึกษาการศึกษานอกระบบในเขตปริมณฑลของกรุงเทพมหานคร พบว่า คุณลักษณะผู้เรียน ที่มีทักษะการเรียนรู้ มีความพร้อม และมีแรงจูงใจใฝ่เรียนรู้ส่งผลทางบวกต่อความสำเร็จในการศึกษาของนักศึกษาการศึกษานอกระบบมากที่สุดรองลงมาคือความพร้อมของผู้เรียนแรงจูงใจของผู้เรียนความรู้พื้นฐานเดิมของผู้เรียนและความรับผิดชอบของผู้เรียนตามลำดับโดยทุกตัวแปรส่งผลทางบวกต่อความสำเร็จในการศึกษาของนักศึกษาการศึกษานอกระบบ ทั้งนี้คุณลักษณะผู้เรียนจะเป็นเลิศได้ โรงเรียนต้องมีความพร้อมในการสร้างบรรยากาศของโรงเรียนที่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน ทั้งอาคาร สถานที่ตั้งเหมาะสม และจัดสถานที่ให้นักเรียนทำกิจกรรมเหมาะสม ซึ่งฮอย และมิสเกล (Hoy; & Miskel.) [7] ได้กล่าวว่า บรรยากาศโรงเรียน เป็นสภาพแวดล้อมโดยรวม รวมทั้งตัวบุคคล อาคารสถานที่ และสถานที่ตั้งโรงเรียน เป็นต้น ซึ่งคุณลักษณะภายในองค์กรเหล่านี้เป็นผลให้โรงเรียนแห่งหนึ่งแตกต่างไปจากแห่งอื่นๆและมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคลในองค์กรและสังคม พร้อมทั้งมีสิ่งอำนวยความสะดวกด้าน

เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร อุปกรณ์ สื่อ นวัตกรรม เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนให้มีคุณภาพสูงขึ้น สอดคล้องกับหลักการของสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติสถาบันเพิ่มผลผลิต [8] ที่กล่าวว่า ความเป็นเลิศทางวิชาการของผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากล ต้องมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้อยู่ในระดับสูง ซึ่งเกิดจากคุณภาพการบริหารการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ สามารถวัดได้จากระดับความสำเร็จของผู้เรียน จากรางวัลที่ได้รับจากการแข่งขันในระดับเขตพื้นที่การศึกษา ระดับภาค ระดับชาติ และนานาชาติ หรือผู้เรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และ 6 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้สูงขึ้นทุกปีการศึกษา และผู้เรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และ 6 มีผลการทดสอบระดับชาติ (O-net) คะแนนเฉลี่ยวิชาหลักสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ นอกจากนั้นสอดคล้องกับงานวิจัยของพัฒนพงษ์ สีภา [9] ได้ศึกษา การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ซึ่งเป็นผลมาจากการทดสอบคุณภาพการศึกษาระดับชาติ พบว่า ผลการเรียนรู้เฉลี่ยสะสม มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เพราะผู้เรียนที่มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมสูงจะมีความกระตือรือร้น ตั้งใจเรียน ขยัน อดทน มีนิสัยทางการเรียนที่ดี และผู้เรียนยังศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งเรียนรู้อื่นๆ นอกห้องเรียนอยู่เสมอ จึงทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ดังนั้น ความสำเร็จของผู้เรียนจึงมีความสัมพันธ์กับความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 ซึ่งความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล สามารถดูได้จากผลลัพธ์ของผู้เรียน ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน การทดสอบระดับชาติ คุณลักษณะของผู้เรียน และรางวัลที่ได้รับ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 4 ปัจจัย ได้แก่ โครงสร้างและการบริหารงานของโรงเรียน วัฒนธรรมของโรงเรียน บรรยากาศของโรงเรียน และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 โครงสร้างและการบริหารงานของโรงเรียน ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมาตรฐานสากล มุ่งเน้นระบบการจัดการการศึกษาของโรงเรียนเพื่อพัฒนาศักยภาพของโรงเรียนให้ได้มาตรฐานและผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ โดยมีการกำหนดรูปแบบโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ชัดเจนเพื่อเอื้อต่อการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับสุทธนา อันเกียรติพงษ์ [10] ที่กล่าวว่า โครงสร้างและการบริหารงานของโรงเรียน เป็นความสัมพันธ์ของบุคลากรในโรงเรียนโดยมีการวิเคราะห์งาน ออกแบบงาน และกำหนดเป็นแผนภูมิองค์การให้มีความเหมาะสมกับโรงเรียนและมีความคล่องตัว มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ ลักษณะของงานที่ชัดเจน ซึ่งจะก่อให้เกิดการแบ่งงาน ความรับผิดชอบ และการประสานงานที่ดี เพื่อให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของนวลลักษณ์ บุชบง [11] ที่ศึกษาพบว่า โครงสร้างองค์กร การจัดองค์กรของวิทยาลัยพยาบาล เป็นลักษณะการจัดโครงสร้างที่เอื้อต่อการบริหารจัดการ มีการปรับโครงสร้างการบริหารงานให้มีความเหมาะสม เป็นการภายในและมีการแต่งตั้งคณะกรรมการต่างๆ ในการดำเนินงานส่งผลต่อประสิทธิภาพองค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัยของธวัช กรุดมณี [12] ที่กล่าวว่า โครงสร้างของโรงเรียนจะสามารถแบ่งงานว่าเป็นอย่างไร ใครเป็นผู้รับผิดชอบ สูงสุดขึ้นอยู่กับสายงานใดมีเส้นทางการสื่อสารอย่างไรโดยมีเป้าหมายที่ความสำเร็จขององค์การเป็นหลักซึ่งนำไปสู่ความเป็นเลิศได้ ดังนั้น โครงสร้างและการบริหารงานของโรงเรียน โรงเรียนควรมีการจัดทำมาตรฐานเทียบเคียง (benchmark) ที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการเปรียบเทียบความเป็นเลิศกับโรงเรียนในกลุ่มเดียวกัน รวมถึงโรงเรียนมีการจัดทำแผนกลยุทธ์จัดทำขึ้นสอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียน รวมถึงการแบ่งหน้าที่ปฏิบัติงานชัดเจน เพื่อให้เกิดความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง สามารถขับเคลื่อนให้โรงเรียนบรรลุเป้าประสงค์ ปรับปรุงผลลัพธ์ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับโรงเรียนในระดับนานาชาติ

2.2 วัฒนธรรมของโรงเรียน ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมที่ดีของโรงเรียน การมีชื่อเสียง และภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียนที่เป็นที่น่าเชื่อถือต่อชุมชนว่าเป็นโรงเรียนที่ดี มีคุณภาพ และเป็นโรงเรียนที่เปิดทำการเรียนการสอนมานานหลายปี เป็นที่ไว้วางใจจากผู้ปกครองและชุมชน ทำให้ผู้ปกครองไว้วางใจนำบุตรหลานเข้ามาเรียน และโรงเรียนมีการเสริมสร้าง ความรักและความผูกพันของโรงเรียน ที่มีต่อบุคลากรและชุมชน สอดคล้องกับดิลและปิเตอร์สัน [13] ที่กล่าวว่า วัฒนธรรมของโรงเรียน เป็นกรอบของค่านิยม ความเชื่อและประเพณีต่างๆ ซึ่งฝังรากลึก และผ่านการหล่อหลอมต่อเนื่องมาตลอดอายุของโรงเรียน ซึ่งมีองค์ประกอบ ดังนี้ 1. การสร้างค่านิยมที่ดี เป็นความเชื่อร่วมกันของบุคลากรในโรงเรียนสะท้อนผ่านวิถีทัศน์และความเชื่อร่วม ซึ่งเป็นแบบแผนในการปฏิบัติที่ถูกต้องมุ่งสู่เป้าหมายของโรงเรียน 2. การสื่อสารค่านิยมร่วมที่ดี

ซึ่งเป็นวิธีการในการสร้างโมเดล และสื่อสารค่านิยมร่วมระหว่างบุคคลในโรงเรียน 3. มีกิจกรรมเพื่อรักษาวัฒนธรรมของโรงเรียน โดยการจัดกิจกรรมที่ช่วยเน้นย้ำค่านิยมความเชื่อที่ฝังใจของโรงเรียนสู่บุคลากรรุ่นต่อไป (กษมาพร ทองเอื้อ) [14] ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบัญชา ชลาภิรมย์ [15] ที่ศึกษาพบว่า วัฒนธรรมองค์กร ทรัพยากรและเทคโนโลยีทางการศึกษานโยบายและการปฏิบัติ ส่งผลต่อเจตคติของผู้เรียนที่เป็นคุณลักษณะของผู้เรียน รางวัลและการตอบแทนจากการปฏิบัติและสอดคล้องกับงานวิจัยของนิจวรรณ วีรวัฒน์ [16] ได้ศึกษารูปแบบการบริหารของโรงเรียน ประกอบด้วย หลักการและเหตุผลการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตอบสนองความต้องการของชุมชน วิสัยทัศน์ที่มุ่งมั่นพัฒนาความเป็นเลิศ รวมถึง พันธกิจ อัตลักษณ์และทิศทางการองค์กร วัตถุประสงค์ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพทางการศึกษา และกระบวนการจัดการ ที่ส่งผลต่อรูปแบบและกลยุทธ์การบริหารเพื่อความเป็นเลิศตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา ดังนั้น วัฒนธรรมของโรงเรียนที่มีการสร้างอัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่โดยคำนึงถึงพึงพอใจของผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชน เน้นเสริมสร้างความรักและผูกพันของบุคลากรโรงเรียนในระยะยาวจึงจะประสบความสำเร็จในระดับมาตรฐานสากล

2.3 บรรยากาศของโรงเรียน ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีการส่งเสริมบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน ทั้งอาคาร ห้องเรียน และห้องสมุดที่มีสภาพแวดล้อมที่พร้อมต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อผู้เรียน ซึ่งฮอลฟิน [17] ได้กล่าวว่า องค์ประกอบบรรยากาศของโรงเรียน ประกอบด้วย บรรยากาศแบบเปิด (the open climate) เป็นบรรยากาศที่เอื้อในการปฏิบัติงานที่ผู้ปฏิบัติมีขวัญกำลังใจสูง ครูร่วมมือทำงานอย่างดี ครูมีความพึงพอใจในการทำงาน บรรยากาศอิสระ (the autonomous climate) เป็นบรรยากาศที่มีความร่วมมือในการทำงาน งานมีผลสัมฤทธิ์ แต่ผู้บริหารจะห่างเหินจากครู บรรยากาศควบคุม (the controlled climate) เป็นบรรยากาศที่ผู้บริหารมุ่งผลงานเป็นสำคัญ จะควบคุม ตรวจสอบ ตรวจจับใกล้ชิดจนครูมีเวลาพบปะสังสรรค์กันน้อย แต่เมื่อมีผลงานออกมาดี บรรยากาศสนิทสนม (the familiar climate) เป็นบรรยากาศที่ผู้บริหารและครูมีความสัมพันธ์เป็นมิตรกันเป็นอย่างดี บรรยากาศรวมอำนาจ (the paternal climate) เป็นบรรยากาศที่แบ่งงานกันทำโดยไม่มีโอกาสประสานงานกัน ทำให้ขาดความสามัคคีและความร่วมมือกัน และบรรยากาศแบบปิด (the closed climate) เป็นบรรยากาศที่การบริหารงานใช้กฎระเบียบอย่างเคร่งครัด ซึ่งการที่โรงเรียนมีบรรยากาศของโรงเรียนที่พร้อมจะส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนได้ เพราะการทำงานของบุคลากรในโรงเรียนที่มีความพึงพอใจ มีความสุขจึงส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนและการจัดกิจกรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุธนา อันเกียรติพงษ์ [10] ได้ศึกษา การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการที่เป็นเลิศของโรงเรียนอนุบาลเอกชน พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน มีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก โดยโรงเรียนมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง ผู้เรียน โดยผู้ปกครองสามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ตามความสนใจ ทำให้ผู้ปกครองได้มีโอกาสพบปะกับครู เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ดังนั้น บรรยากาศของโรงเรียนส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพราะบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน ทั้งอาคาร และสถานที่ตั้งเหมาะสม รวมถึงมีแหล่งเรียนรู้ภายใน ภายนอก และภูมิปัญญาท้องถิ่น และมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้การเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนและปลูกฝังให้มีความรับผิดชอบต่อชุมชน และได้รับการสนับสนุนจากเครือข่ายผู้ปกครอง

2.4 เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นสิ่งสำคัญ โรงเรียนควรสนับสนุนให้มีการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศที่ทันสมัย โดยรัช กรุดมณี [12] ได้กล่าวว่า เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร เป็นความสามารถในการระดมทรัพยากรจากแหล่งต่างๆ การมีทรัพยากรในการดำเนินงานเพียงพอ มีเทคโนโลยีที่เหมาะสม และสามารถนำทรัพยากรและเทคโนโลยีมาใช้ดำเนินงานตามแผนงานขององค์การจนประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับ นฤทธิ แสงสุขสว่าง [18] ได้กล่าวว่า เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแต่ละประเภทขององค์กร เพื่อช่วยเพิ่มความสามารถในการผลิตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสตีลเลอร์ [19] ได้กล่าวว่า องค์ประกอบของเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย การปฏิบัติ (operations) เป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้ปฏิบัติในการดำเนินงานต่างๆ ขององค์กรตามแนวนโยบายขององค์กรที่มุ่งเน้นให้มีการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพของผลผลิตอย่างต่อเนื่อง วัสดุ อุปกรณ์ (materials) เป็นเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นเครื่องมือในการใช้เพื่อการผลิตผลผลิต และความรู้ของคนในองค์กรที่เกี่ยวข้อง การใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงาน ซึ่งเกิดจากการอบรม การฝึกฝนจนเกิดความชำนาญ อันจะช่วยเพิ่มความสามารถในการผลิตขององค์กรได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร จึงส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียน

มาตรฐานสากล เพราะการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยช่วยในการอำนวยความสะดวกในการทำงาน โดยต้องมีระบบการจัดการให้สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศที่ซับซ้อนขึ้นและมีปริมาณมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของดวงเดือน ภูตยานันท์ [20] ได้ศึกษาพบว่า สถานศึกษาของรัฐจำเป็นต้องมีระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อสนับสนุนการบริหารงานที่มีความเป็นเลิศ รวมถึงการจัดการความรู้ที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการของสถาบัน ดังนั้น โรงเรียนที่ให้น้ำหนักเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร จึงส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยสนับสนุนให้มีการวางแผนการจัดกิจกรรม ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการจัดการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จนสามารถวางแผนโดยใช้กระบวนการรวบรวมข้อมูลความรู้อย่างเป็นระบบ สื่อสาร นำเสนอ และประยุกต์องค์ความรู้ที่ได้ไปสู่การปฏิบัติและเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งออกแบบ สร้างสรรค์ ประดิษฐ์ผลงานเข้าแข่งขันได้ จนเป็นผู้รักการเรียนรู้ละพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของโรงเรียนกับผู้ปกครอง ชุมชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะ

จากข้อค้นพบของการวิจัยดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรกำหนดนโยบายพัฒนาความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น โดยวางแผนการบริหารจัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ โดยผู้บริหารมีการสนับสนุนให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดกิจกรรมโดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรมีการผลิตสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนเป็นผู้ที่มีความกล้าหาญทางความคิด ผลิตผลงานอย่างมีคุณภาพ

1.2 ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมให้มีการวางแผนพัฒนาระบบข้อมูล ข่าวสาร ในการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองและชุมชนในการสืบค้นข้อมูล เพื่อการสื่อสารที่รวดเร็วและถูกต้องแม่นยำ โดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารให้มีความทันสมัยและใช้โปรแกรมช่วยในการทำงานและการประเมินผล

1.3 ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรสนับสนุนให้มีการพัฒนาคุณภาพของการจัดการการศึกษา ส่งเสริมบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน ทั้งอาคาร สถานที่ พร้อมทั้งมีการสนับสนุนการเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยไว้ในห้องเรียนอย่างเพียงพอ รวมถึงการสนับสนุนห้องเรียน ห้องสมุดที่มีสภาพแวดล้อมที่พร้อมต่อการเรียนรู้ และเพียงพอกับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความสามารถในการผลิตผลงานด้านต่างๆ ด้วยตนเองอย่างมีคุณภาพสูง

1.4 ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลด้านบรรยากาศของโรงเรียน ไปใช้ในการพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางในการปฏิบัติของโรงเรียน โดยสนับสนุนให้มีเครือข่ายการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้น การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จากแหล่งเรียนรู้ภายใน ภายนอก และภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อให้ผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลมีทักษะ ความสามารถในการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง พร้อมทั้งการจัดกิจกรรมที่มีเครือข่ายผู้ปกครองในการสนับสนุน เพื่อส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากร ผู้เรียน และผู้ที่เกี่ยวข้อง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสารของโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาในโรงเรียน

2.2 ควรมีการวิจัยพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการบรรยากาศของโรงเรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากล

2.3 ควรมีการวิจัยแนวทางการบริหารจัดการวัฒนธรรมของโรงเรียน ที่มีคุณภาพเทียบเคียงสากล

ประกาศคุณูปการ

ขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ให้ทุนสนับสนุนการทำปริญญานิพนธ์ ประจำปีงบประมาณ 2559

เอกสารอ้างอิง

- [1] ประทีน วิเศษสุวรรณ. (2545). *ปัจจัยการบริหารสถานศึกษาที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลในการจัดการศึกษา* ของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญ เขต 1. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม.(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- [2] สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2549). *รายงานการติดตามและประเมินความก้าวหน้าการปฏิรูปการศึกษาด้านการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: เช่นชูรี.
- [3] สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา องค์กรมหาชน. (2549) *คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ : บริษัท จุฑทอง จำกัด.
- [4] ราตรี ศรีไพรวรรณ. (2555). *การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ ค.ด. (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [5] สำนักงานบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2559). *เกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- [6] ชัยวัฒน์ พันธุ์วัฒนสกุล. (2558). *ปัจจัยพระระดับที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการศึกษาของนักศึกษา การศึกษานอกระบบในเขตปริมณฑลของกรุงเทพมหานคร*. ปรินญานิพนธ์ กศ.ด. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- [7] Hoy, W.K.; & Miskel C.G.. (2001). *Educational Administration: Theory, Research, and Practice*. 6th ed. New York: McGraw-Hill.
- [8] สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติสถาบันเพิ่มผลผลิต. (2558). *เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ฉบับปี 2558-2561*. สืบค้นเมื่อ 16 กันยายน 2558, จาก <http://www.edpex.org/p/download-edpex.html>.
- [9] พัฒนพงษ์ สีภา. (2548). *การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ซึ่งเป็นผลมาจากการทดสอบคุณภาพการศึกษาระดับชาติ ปีการศึกษา 2548 ของจังหวัดอุดรธานี*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา). อุดรธานี: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- [10] สุทธนา อันเกียรติพงษ์. (2552). *การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการที่เป็นเลิศของโรงเรียนอนุบาลเอกชน*. วิทยานิพนธ์ ค.ด. (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [11] นवलักษณ์ บุขบง. (2552). *การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์กรของพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหม*. วิทยานิพนธ์ ค.ด. (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [12] ธวัชกรุดมณี. (2550). *การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพขององค์กรของโรงเรียนที่บริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. ปรินญานิพนธ์ค.ด. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [13] ดีลและปีเตอร์สัน Deal, Terrence E., and K.D. Peterson. (1990). *The Principal's role in shaping school culture*. Washington, D.C.: Office of Educational Research and Improvement.
- [14] กษมาพร ทองเอื้อ. (2555). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล*. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- [15] บัญชา ชลาภิรมย์. (2553). *การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์กรของโรงเรียนสาธิต*. วิทยานิพนธ์ ค.ด. (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [16] นิจวรรณ วีรพัฒน์นอม. (2553). *รูปแบบและกลยุทธ์การบริหารเพื่อความเป็นเลิศตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาสำหรับวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ ค.ด. (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [17] ฮอลพิน Halpin, A.W. (1966). *Theory and Research in Administration*. New York: Macmillan.
- [18] นฤทธิ์แสงสุสว่าง. (2552). *การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์กรของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร*. ปรินญานิพนธ์ค.ด. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- [19] Steers, Richard M. (1977). *Organization effectiveness and work behavior*. New York: Mc Graw-Hill.
- [20] ดวงเดือน ภูตยานันท์. (2554, พฤษภาคม-สิงหาคม). การพัฒนารูปแบบการบริหารงานวิจัยของมหาวิทยาลัย. *วารสารวิชาการพระจอมเกล้าพระนครเหนือ*. 21(2): 367.